

FORMATION TOEIC – MODULE 5 NEGOCIATION COMMERCIALE EN ANGLAIS

Durée : 15 Heures

Publics visés

Toute personne désireuse de maîtriser l'anglais commercial

Prérequis : intermédiaire niveau B1

Modalités d'admission : Aucune

Délais d'accès à la formation : accès tout au long de l'année sous réserve d'un nombre minimum de participants

Objectifs de la formation

Revoir rapidement les bases de l'anglais et acquérir une meilleure maîtrise et plus de conviction lors d'une négociation commerciale

Contenu de la formation

Activités langagières

Connaître la culture de votre client et les us et coutumes de négociation du pays
Poser des questions pertinentes et comprendre votre client, sa société, ses attentes
Exprimer les enjeux de la négociation, anticiper les objections et préparer les réponses
Chercher un compromis en cas de désaccord
Répondre de manière persuasive aux objections
Exposer positivement vos arguments et votre stratégie commerciale
Défendre avec conviction votre offre commerciale
Expliquer au client où est son intérêt et le vôtre (gagnant/gagnant)
Rappeler les différents points de la négociation
Faire valider son offre de façon simple et professionnelle

Les structures grammaticales essentielles

Les expressions de quantité	Le Preterit
Les pronoms réfléchis	Les questions tags
Les pronoms relatifs	La voix passive
Les connecteurs : although, however...	Les modaux May, Might, Could, Should
Le gérondif	La construction des subordonnées
Le discours indirect	Les constructions verbales
Le Present Perfect & Pluperfect	

Vocabulaire de base

Activités générales de l'entreprise
Les métiers & Fonctions
Produits & Services
Achat & Vente
Développement & Production

Finance & Bénéfice
Ressources Humaines
Formules de politesses
Expressions courantes
Tableaux & Graphique

Moyens Pédagogiques :

Chaque session commence par une vidéo ou une écoute reproduisant les différentes étapes de la négociation commerciale. Chaque membre du groupe rejoue ces scènes de la vie professionnelle, soit à partir du dialogue retranscrit, soit librement à partir de sa propre expérience. Le coach en langue supervise vos progrès, vous aide, rectifie les erreurs de prononciation et enrichie votre vocabulaire professionnel. A l'issue de ces échanges, il extrait un ou deux points de grammaires importants, suivis d'exemples d'applications. Des fiches récapitulatives vous servent d'aide-mémoire.

Modalités : groupes de 8 personnes maximum

3h par semaine minimum

10 sessions de 1h30

Formation en présentiel

Accessible financement CPF – Prix : 900€

Accessibilité : Possibilité de mise en place de modalités spécifiques et accès aux publics handicapés

Evaluation

Passage du TOEIC OFFICIEL dans notre centre de formation (agrée)

Test :

Composé de **deux grandes épreuves** : une partie Listening (compréhension orale) et une partie Reading (compréhension écrite).

Durée : 2h30

Validation/Certification

Délivrance du certificat nominatif reconnu au niveau international attestant de votre niveau

Durée de validité du score : 2 ans